

L'impegno primario presso **CGMoving Srl** è fornire servizi di eccellenza nel campo del welfare digitale, affrontando le sfide sociali attraverso soluzioni innovative e mirate. La politica per la qualità di CGMoving, ispirata ai principi della UNI EN ISO 9001, si fonda su valori fondamentali che riflettono l'impegno dell'organizzazione a soddisfare le esigenze della cittadinanza, dei partner e degli operatori coinvolti.

CGMoving nasce nell'agosto 2020 dalla collaborazione tra il **Gruppo Cooperativo "Consorzio Gino Mattarelli" (CGM)**, una rete di consorzi territoriali, e **Moving**, attiva dal 2001 nella digital transformation attraverso la realizzazione di piattaforme web in svariati ambiti. CGMoving rappresenta un punto di convergenza strategico tra CGM e Moving, consolidando la realizzazione di progetti e piattaforme welfare di vario genere. Il fulcro del nostro operato è **welfareX®**, l'aggregatore nazionale di servizi che abbate i confini tra **welfare pubblico, territoriale e aziendale**.

La proposta di CGMoving, focalizzata sui tre pilastri di welfareX®, non solo aderisce alle linee guida della prassi UNI/PdR 58:2019, ma si estende anche ai servizi caratteristici del welfare aziendale, offrendo consulenza mirata per piani personalizzati e il benessere dei dipendenti. La politica per la qualità di CGMoving si basa sui seguenti punti chiave:

- **Fornire un servizio d'eccellenza:** l'organizzazione si impegna a fornire piattaforme web all'avanguardia e servizi digitali innovativi, conformi alle linee guida della normativa UNI/PdR 58:2019 e in grado di soddisfare le esigenze del welfare pubblico, territoriale e aziendale. L'obiettivo è offrire soluzioni integrate, promuovendo il benessere individuale e collettivo;
- **Personalizzazione e Diversità:** CGMoving riconosce e valorizza le diverse esigenze delle comunità locali e dei partner coinvolti nei progetti di welfare. La proposta si configura in piattaforme territoriali personalizzate, mirate a rispondere in modo specifico alle necessità dei singoli ambiti, promuovendo la diversità e l'inclusione;
- **Sicurezza e Accessibilità:** è essenziale garantire un ambiente sicuro e protetto attraverso funzionalità integrate e certificate per l'accesso e l'utilizzo delle piattaforme. Marcato è l'impegno nel facilitare l'accesso a tutti i cittadini e agli operatori della Pubblica Amministrazione, assicurando una navigazione rapida e sicura. In particolare, la Direzione si impegna a promuovere una cultura della sicurezza informatica attraverso il coinvolgimento attivo e la costante sensibilizzazione sul tema dei propri collaboratori e delle parti interessate pertinenti;
- **Consulenza e Supporto:** l'organizzazione garantisce consulenza dedicata alle imprese desiderose di implementare piani di welfare aziendale, attraverso incontri mirati (social point). CGMoving supporta la progettazione di piani di welfare personalizzati e promuove la formazione continua attraverso welfareX® Academy;
- **Focus sul Cliente e Miglioramento Continuo:** l'organizzazione assicura impegno nel migliorare costantemente i propri servizi, implementando un Sistema di Gestione per la Qualità fondato sui principi della UNI EN ISO 9001, attraverso la gestione del rischio, considerando i fattori positivi, negativi, interni ed esterni all'organizzazione. Particolare attenzione è prestata al feedback dei clienti, mediante valutazioni periodiche delle performance e integrando un approccio basato sui dati per l'ottimizzazione continua;
- **Comunità e Coinvolgimento:** l'organizzazione si impegna a promuovere le iniziative locali, coinvolgendo attivamente fondazioni, imprese sociali, consorzi e cooperative per favorire lo sviluppo del welfare sul territorio. Si garantisce inoltre supporto ai Comuni nella selezione di servizi di qualità, agevolando l'accesso ai servizi per i cittadini e implementando soluzioni digitali per i Servizi Sociali.

Tale Politica è perseguita dalla Direzione Generale di CGMoving al fine di consentire l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità adottato. La Direzione, inoltre, si impegna affinché quanto sopra esposto sia revisionato e aggiornato a ogni eventuale variazione degli indirizzi strategici aziendali, che sia divulgato, attuato e condiviso da tutta la struttura aziendale e che sia reso disponibile, per quanto appropriato, a tutte le Parti Interessate.

Brescia, 30/06/2023

La Direzione di CGMoving  
Luca Faustini