EXPERIENCE THE CHANGE

Il digitale che trasforma

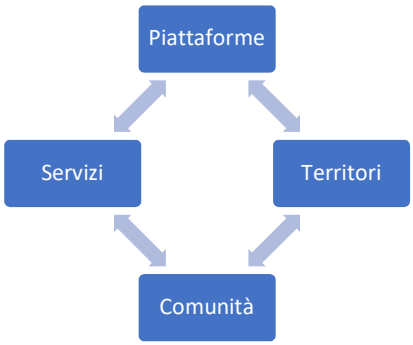
Il percorso di training che ridisegna le strategie digitali del welfare

Un **training pratico** proposto da **CGM** e **welfareX®** e studiato per acquisire strumenti e processi da utilizzare nelle proprie organizzazioni e nei propri territori con l'obiettivo di rinnovare il sistema di offerta dei servizi di welfare.
Un modo per ripensare i supporti e le **infrastrutture tecnologiche**, sia nel design che nelle forme d'uso, per essere efficaci oggi e generare domani un impatto profondo sui sistemi di offerta sociale dei territori.

Il percorso

L'attività di training, svolta con la partecipazione di **Social Seed** e **Collaboriamo**, si articola in più moduli:

1. Esplorazione e sperimentazione del "sistema piattaforma" visto non solo come elemento digitale, ma anche come **nuovo modello di economia sociale** attraverso cui ripensare relazioni, collaborazioni, sistemi di offerta e sistemi di partecipazione.
2. Redesign dei servizi con l'obiettivo di generare il maggior impatto positivo sul benessere e sulla vita delle persone.
3. Riflessione attiva su come tutti gli elementi possono divenire strumento per l'ideazione di nuove dinamiche territoriali, contribuendo alla crescita delle piattaforme (digitali, di territorio, di comunità ecc.).



IL PROGRAMMA

INCONTRO INTRODUTTIVO

- **CHALLENGING THE CHANGE – posizionamento strategico e sfide di sviluppo**
  9 febbraio 2023 – dalle 09.30 alle 17.00, in presenza presso **mosso** in Via Angelo Mosso 3 a Milano
  Il modello piattaforma come strumento di innovazione trasformativa che ci consente di affrontare sfide complesse.

  Un incontro gratuito aperto a tutti - Presidenti, Consiglieri, Direttori, Responsabili di Area, Welfare Manager, Coordinatori, ecc. - per "sfidare insieme il cambiamento", ponendoci come protagonisti attivi e proponendo soluzione per disegnare nuovi territori e comunità.

Design dei servizi

THE VERTICAL CHALLENGES

Tre cantieri "verticali" interamente dedicati al design dei servizi, nello specifico ai settori dell'infanzia, della terza età e della disabilità, con l'obiettivo di:

- Stabilire un linguaggio comune, condiviso, trasparente ed efficacie nel descrivere i sistemi di servizi
- Lavorare sul design dei servizi con un approccio human centered
- Lavorare sulla personalizzazione dell'offerta dei servizi
- Lavorare sulla dimensione della comunicazione e della strategia di "distribuzione" dei servizi
- Rispondere in modo pratico a domande come: Quali target? Quale offerta? Come Posizionarsi? Come rendersi riconoscibili? Quale sostenibilità economica e organizzativa? Quali partnership attivare?

A scelta tra

- **22 e 23 febbraio 2023 – I SERVIZI LUDICO RICREATIVI PER I MINORI** – (centri estivi, ludoteche, spazi gioco, laboratori, ecc.)

- **15 e 16 marzo 2023 – I SERVIZI PER LA TERZA ETA'** (dall'assistenza domiciliare ai servizi in struttura all'offerta complementare)

- **12 e 13 aprile 2023 – I SERVIZI PER LA DISABILITA'** (cosa serve oggi alla disabilità?)

Ogni modulo avrà la durata di **1 giornata e mezza** e si svolgerà in presenza presso **mosso** in Via Angelo Mosso 3 a Milano

- **Giornata 1 - dalle 14.00 alle 18.00.**
  Una tassonomia chiara e rigorosa per una nuova interfaccia tra domanda e offerta.
  Negli ultimi anni la filiera del welfare si è molto allargata e differenziata. Per favorire una corretta organizzazione delle attività da parte dei fornitori e soprattutto per orientare le scelte di beneficiari e clienti è necessario dotarsi di una tassonomia chiara in termini di contenuto dei servizi, modalità di erogazione e di aggregazione. Una nuova interfaccia che consenta interazioni più semplici ed efficaci.
- **Giornata 2 - dalle 9.30 alle 17.00.**
  Design dei servizi Human centered per incrementare l'impatto.
  Gran parte dell'attività di design dei servizi svolta negli ultimi anni si è tradotta in una necessaria, ma limitata, "digitizzazione". Ora il redesign richiede la concezione di servizi "nativi digitali" per esigenze di efficienza e per incrementarne l'impatto in termini di coinvolgimento degli utenti e delle loro comunità di riferimento.

INCONTRO STRATEGICO CONCLUSIVO

- **STRATEGIC DESIGN**
  4 maggio 2023 – dalle 09.30 alle 17.00, in presenza presso **mosso** in Via Angelo Mosso 3 a Milano

Durante la plenaria conclusiva si tratteranno i seguenti punti:

- Il posizionamento della piattaforma nel territorio: sfide territoriali e come intercettarle
- Piattaforma per le alleanze strategiche: uno strumento inclusivo per fare nuove economie)
- Piattaforma per posizionare la cooperazione dentro programmazioni territoriali: politiche e rapporto con PA

A CHI È RIVOLTO

Incontro introduttivo: è rivolto a tutti - Presidenti, Consiglieri, Direttori, Responsabili di Area, Welfare Manager, Coordinatori, ecc.
Design dei servizi: si suggerisce di far partecipare ai cantieri verticali coloro che si occupano della gestione/progettazione/sviluppo e innovazione dei servizi in ciascuno dei 3 ambiti indicati (Responsabili di area, coordinatori, welfare manager, operatori ecc.)
Incontro strategico conclusivo: Il terzo modulo è aperto a tutti, non solo a chi ha partecipato ai cantieri verticali ma anche a **Presidenti, Consiglieri, Direttori, Responsabili di Area, Welfare Manager, Coordinatori, ecc**

COSTI:
Incontro introduttivo: gratuito
Design dei servizi: il costo dei singoli workshop è di € 130 +iva a persona (2 workshop € 260, 3 workshop € 390)
Incontro strategico conclusivo: gratuito