

EXPERIENCE the CHANGE

The Vertical Challenges

12/13 I SERVIZI PER LA DISABILITÀ

Aprile  mosso, via Mosso 3 Milano

12 APRILE 2023 - PRIMA GIORNATA

Dalle 14.30
alle 18.00

Una tassonomia chiara e rigorosa per una nuova interfaccia tra domanda e offerta a cura di CGMoving e Social Seed

Classificare nel web vuol dire **organizzare informazioni e servizi** in modo tale che siano raggiungibili dagli utenti. Significa anche trasmettere competenza e capacità di **"leggere e raccontare"** ciò che serve alle persone, facendole sentire nel posto giusto.

Ma, in questo nuovo sistema dove si collocano i servizi? Cosa vuol dire interfacciarsi con un target di utenti a cui è data la possibilità di ricercare per bisogni e aree di interesse? Tutto questo come impatta sull'organizzazione e sulla comunicazione?

13 APRILE 2023 - SECONDA GIORNATA

Dalle 9.30 alle
17.00*

Design dei servizi Human centered per incrementare l'impatto a cura di Collaboriamo

Non c'è una buona **reputazione digitale** senza un'esperienza di **qualità** anche al di fuori del digitale!

Questa sarà una giornata intensa dedicata a quali processi interni ed esterni le organizzazioni devono attivare per garantire coerenza tra raccontato e vissuto e **migliorare la propria offerta** in un'ottica Human Centered.

*pranzo libero dalle 13.00 alle 14.00

Promosso da



elforeX

con la partecipazione di



collaboriamo
Contenuti e servizi per un'economia collaborativa